

# Políticas de Privacidad – Aplicación Tickantel

El presente documento describe la política de privacidad de los datos que la aplicación Tickantel recoge de sus usuarios.

## 1. Descripción de la aplicación.

La aplicación Tickantel de distribución gratuita, brinda a la comunidad el servicio de difusión y venta de entradas a espectáculos públicos en nombre del Promotor así como también permite portar el m-ticket, en el caso de espectáculos con sistema de acceso inteligente (sin entrada impresa en papel oficial). El Promotor es quien organiza el evento y por tanto es el Promotor el responsable del mismo y de aspectos tales como condiciones de seguridad, visibilidad, comodidad, acústica y accesibilidad.

## 2. Información recolectada y finalidad

**2.1.- Información recolectada por Antel.** La información proporcionada por el usuario a los efectos de su registro para el acceso a la aplicación Tickantel, se utilizará por Antel para la correcta prestación del servicio, su mantenimiento, gestionar la relación con el usuario y para cualquier otra finalidad que no resulte incompatible con la que motivó la obtención de los datos.

**2.2.- Información recolectada por terceros.** Adicionalmente, Google a través de su plataforma Google Play Services podrá solicitar información del usuario a efectos de permitir su identificación. Esta información no será recolectada por Antel en ninguna forma. Seguidamente se incluye el link a las políticas de privacidad de estos servicios: [Google Play Services](#)

Los sitios o aplicaciones a los que se pueda tener acceso a través de aplicaciones de Antel, pueden requerir del usuario información personal. La información recolectada por estos terceros no queda comprendida dentro de la política de privacidad de Antel y por tanto Antel no se hace responsable por el uso que puedan dar los mismos a la información personal del usuario.

## 3. Confidencialidad y seguridad

Los datos requeridos para el registro del usuario y toda otra información proporcionada por el usuario a Antel, se encuentran sujetos a una estricta política de seguridad y confidencialidad. En consecuencia, su uso estará sujeto a los fines que motivaron su recolección conforme lo establece el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales No. 18.331 de 11 de agosto de 2008 y no serán divulgados a terceros salvo en los casos expresamente previstos en el presente documento.

La información personal solicitada al usuario a efectos de registrarse voluntariamente para usar los servicios ofrecidos, no será suministrada a terceros por parte de Antel, salvo en los casos que a continuación se mencionan:

a) cuando la ley lo requiera o exista una orden judicial solicitando que se revele la información contenida en los sistemas.

b) a sus socios de negocios, siempre que se informe previamente al usuario y el usuario lo acepte.

c) cuando sea necesaria para identificar, contactar, o llevar acciones legales en contra de alguien que esté causando daño, o amenazando la seguridad, o causando interferencia a los derechos o sistemas de Antel, de otros usuarios, o de terceros.

En Antel valoramos su confianza al proporcionarnos la información requerida, por lo cual utilizamos métodos técnicamente aceptables para protegerla.

Dadas las condiciones técnicas de seguridad que ofrece la red global Internet, no hay transmisión de datos vía Internet que se pueda garantizar como 100% segura. En consecuencia, Antel no puede asegurar o garantizar la seguridad absoluta de ninguna información que el usuario transmita, por lo que las transmisiones se hacen bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

#### **4. Proveedores de servicio**

La aplicación puede emplear servicios provistos por terceros debido a las siguientes razones:

- Facilitar el acceso al servicio.
- Brindar el servicio.
- Implementar servicios relacionados con Tickantel.
- Asistir a Antel a analizar como Tickantel es utilizado.

Se informa a los usuarios que estos terceros pueden tener acceso a la información personal indicada en calidad de encargados de tratamiento, a los efectos de prestar los servicios contratados. Los terceros están obligados a no difundir o utilizar la información para cualquier otro propósito.

#### **5. Uso de cookies**

Esta aplicación no utiliza cookies.

#### **6. Aceptación**

Al descargar la aplicación Tickantel, el usuario acepta la presente Política de Privacidad.

#### **7. Actualización de la política de privacidad**

Este documento podrá ser actualizado, por lo cual es necesario revisar periódicamente esta página por posibles cambios. Por este medio se notificarán los cambios que operen en las políticas de privacidad.

#### **8. Contacto**

En caso de tener preguntas o sugerencias al respecto de la Política de Privacidad de Tickantel no dude en contactarnos a la casilla [antelapps@antel.com.uy](mailto:antelapps@antel.com.uy)