

## Políticas de Privacidad – Aplicación tuapp

El servicio tuapp cuenta con todos los requisitos de seguridad necesarios para garantizar la protección de los datos personales y la seguridad en las transacciones.

A continuación se definen las condiciones de uso del servicio, las restricciones del mismo, los mecanismos de seguridad en la aplicación y en los sistemas asociados.

### Qué información se recolecta y para que se usa

El servicio tuapp requiere de un proceso de registro en el cual se solicita un documento de identidad, el número de celular, imei e imsi del equipo.

Los datos ingresados son utilizados únicamente para los propósitos especificados en esta política de privacidad, así como también para mejorar la usabilidad y para enviar novedades acerca de promociones. La información que se comparte es únicamente la que los clientes consienten para poder hacer efectiva las transacciones comerciales, tanto con medios de pago como con proveedores de servicio.

### Funcionalidades y Permisos de la aplicación móvil

#### 1. Recepción de SMS

La aplicación solicita el permiso de recepción de SMS con el fin de capturar el código de activación necesario para vincular la aplicación al servicio móvil. **No se realizará bajo ninguna circunstancia un envío no autorizado de SMS desde su terminal.**

#### 2. Acceso a Contactos

La aplicación solicita el permiso de Acceso a Contactos con el fin de disponibilizarlos al momento de solicitar servicios que se apliquen a un servicio móvil, ejemplo una recarga de saldo móvil. **No se divulgará ni almacenará bajo ninguna circunstancia la información de sus contactos.**

#### 3. Acceso a la Cámara Fotográfica

La aplicación solicita el permiso de Acceso a la Cámara Fotográfica con el fin de brindar la funcionalidad de lectura de códigos de barra en el servicio de pago de facturas. **No se sacarán fotos, ni grabarán videos no autorizados bajo ninguna circunstancia.**

#### 4. Comprobar estado de red

La aplicación requiere de este permiso para comprobar el estado de la red y obtener datos del servicio móvil para identificarlo. A su vez permite conocer si el servicio cuenta con una conexión de datos para completar la transacción. **No se realizará en ningún momento llamadas no autorizadas por el usuario.**

## Condiciones de seguridad del servicio

### 1. PIN de seguridad

El usuario cuenta con un PIN de seguridad que define al momento de crear su billetera electrónica. Este PIN es solicitado en cada transacción que el cliente desee realizar.

Esto implica que si el usuario extravía el celular, quien lo encuentre no puede utilizar su billetera electrónica.

### 2. Validación de servicio móvil

El servicio funciona sobre un servicio móvil, lo cual implica que la billetera del usuario funciona únicamente en su servicio móvil.

OBSERVACION: La dupla PIN de seguridad – Validación de seguridad implica el mismo nivel de seguridad que un servicio de tarjeta de debito o cajero automático.

### 3. Bloqueo Remoto

El servicio está provisto con la posibilidad de realizar un bloqueo remoto realizando un reclamo a través de los canales de atención al cliente de Antel o a través de la web de Antel en línea. Una vez bloqueado el servicio no es posible ingresar al mismo hasta que se levante el bloqueo.

### 4. No Guarda Información Sensible

El servicio no almacena ni trafica en ningún momento información de tarjetas de credito o cuentas bancarias. Solamente se registra el número de celular y el documento del usuario (CI, RUT o Pasaporte). Adicionalmente se captura el IMEI y el IMSI del servicio móvil para identificar el usuario. Cualquiera de estos datos se utiliza específicamente para el servicio, no es divulgado ni publicado por ningún canal y es almacenado en un ambiente seguro.

### 5. Comunicación y Almacenamiento Encriptado

Toda la comunicación asociada al servicio es encriptada en diferentes capas de la comunicación, ya sea desde celular a tuapp como desde tuapp a otras plataformas, garantizando a través de la redundancia de seguridad, que la información no pueda ser obtenida por intrusos. A su vez la base de datos de tuapp se almacena encriptada dentro de servidores seguros.

## Uso de cookies

tuapp no hace uso de cookies.